**План мероприятий по улучшению качества работы**

**МАУ «Дворец культуры «Космос» на 2019 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Название мероприятия | Ответственный |
| ежемесячно | Актуализировать на официальном сайте МАУ «ДК «Космос» полную информацию о деятельности учреждения | Литвинова К.В.  Кокорин Ю.В. |
| ежемесячно | Расширить информирование населения о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях для всех категорий населения на официальном сайте МАУ «ДК Космос» и в группе ВКонтакте | Куимова Ю.В.,  Бушмакин А.С. |
| февраль | Создать условия доступности помещений ДК «Космос» для посещения инвалидами и лиц с ограниченными возможностями: для ориентирования в пространстве слабовидящим посетителям установить тактильные таблички и знаки. | Жилина Е.А.  Щербинина Н.Ф. |
| март | Для улучшения материально-технического состояния учреждения приобрети из внебюджетных источников финансирования:  - столы и стулья, для установления их в местах общего пользования;  - детскую мебель для организации детского уголка;  - заменить световые приборы; | Жилина Е.А.  Щербинина Н.Ф |
| март | Принять меры по повышению комфортности пребывания посетителей в учреждении:  - организовать в фойе на первом этаже зону отдыха для посетителей «Читаем в Космосе»;  - оформить в фойе на первом этаже игровой детский уголок; | Жилина Е.А.  Щербинина Н.Ф |
| октябрь | Провести опрос (анкетирование) посетителей в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг и последующую корректировку деятельности Дворца культуры с учетом полученной информации. | Репина И.В. |
| ежеквартально | Разместить и своевременно актуализировать на официальном сайте организации информацию о выполнении муниципального задания, годовых планов и отчетов, а так же итоги прохождения процедуры независимой оценки качества, план по улучшению качества работы и результатах его выполнения. | Бушмакин А.С  Кокорин Ю.В. |